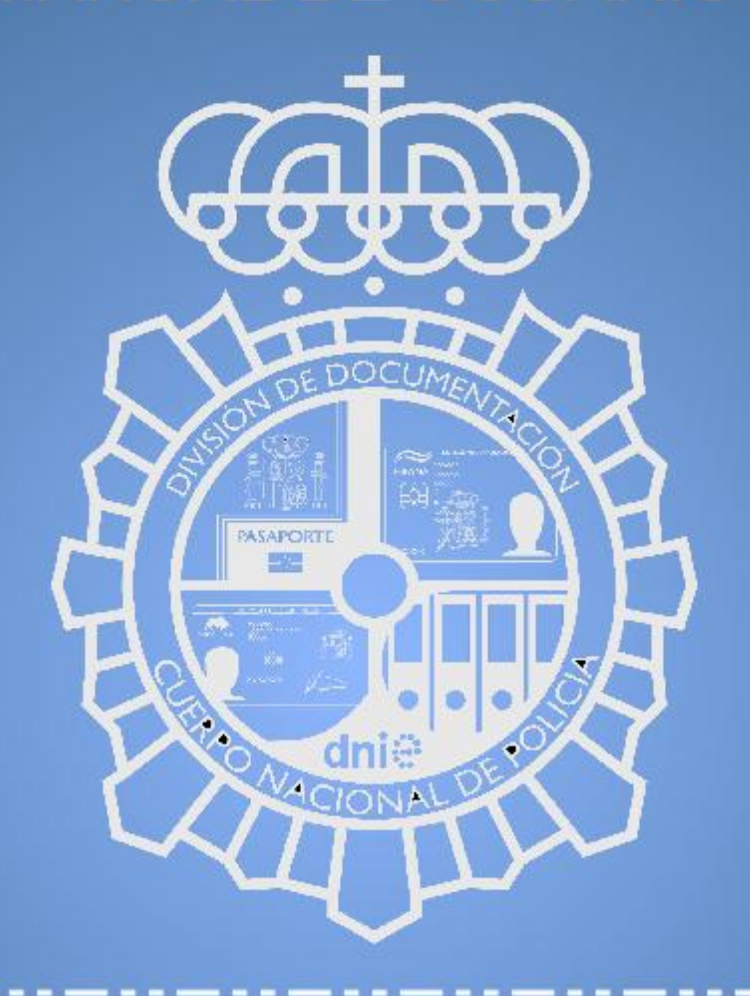
MANUAL DE USUARIO



SOLICITUD CITA RÁPIDA

División de Documentación



Introducción

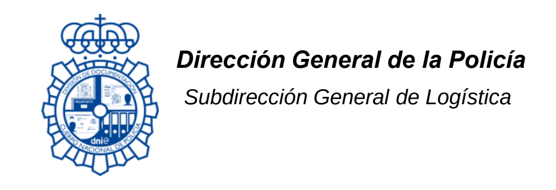
Dirección General de la Policía
Subdirección General de Logística

- ✓ Este manual describe la **forma de SOLICITAR CITA RÁPIDA a través de la web www.citapreviadnie.es**

- ✓ Mediante CITA RÁPIDA podrá obtener **la próxima cita disponible en la oficina seleccionada.**

- ✓ Las citas ofrecidas son las canceladas por otros ciudadanos, por ello, **puede encontrar diferentes citas si realiza diferentes consultas.**





Tras introducir sus datos, encontrará la siguiente pantalla:

CUERPO NACIONAL DE POLICÍA

Ayuda | Contacta

GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DEL INTERIOR
DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA

cita previa eDNI-Pasaporte
Cuerpo Nacional de Policía

Policía Nacional

Selección de Trámite | SALIR

Usted se encuentra en: Selección de Operación

Selección de Operación a Realizar

Seleccione la opción que más le convenga para expedir sus documentos y/o el de sus acompañantes.

RENOVACIÓN DEL DNI / PASAPORTE

- Documento Nacional de Identidad.
- Pasaporte.
- Documento Nacional de Identidad y Pasaporte.

PRIMERA EXPEDICIÓN DEL DNI Y CITAS MÚLTIPLES

Trámites para primeras expediciones de menores o personas a su cargo.

Trámites para ciudadanos que posean DNI/NIE y quieran expedir sus documentos sucesivamente.

- Citas para el solicitante y acompañantes.

MINISTERIO DEL INTERIOR. Dirección General de la Policía.
Cuerpo Nacional de Policía.

Deberá **elegir el trámite que desea realizar**.



Dirección General de la Policía
Subdirección General de Logística

Pulse sobre la provincia deseada

Policía Nacional

Cuerpo Nacional de Policía

Selección de Trámite | SALIR

Usted se encuentra en: Inicio / Selección de provincia.

Selección de Provincia (DNI)

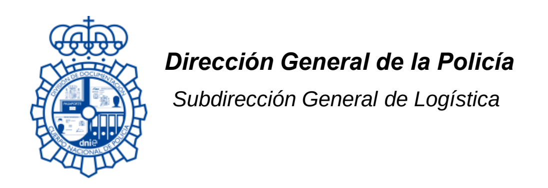
Marque la provincia donde quiere renovar/expedir su documento, o utilice la lista de la derecha para ir directo al nombre.

COMUNIDAD

- ANDALUCÍA
- ARAGÓN
- ASTURIAS
- CANARIAS
- CANTABRIA
- CASTILLA - LA MANCHA
- CASTILLA Y LEÓN
- CATALUNYA
- ILLES BALEARS
- EXTREMADURA
- GALICIA
- LA RIOJA
- MADRID
- MURCIA
- NAVARRA
- PAÍS VASCO
- C. VALENCIANA
- CEUTA
- MELILLA

MINISTERIO DEL INTERIOR. Dirección General de la Policía.
Cuerpo Nacional de Policía.





En la siguiente pantalla, seleccione CITA RÁPIDA.

Está situado en la parte superior.

CUERPO NACIONAL DE POLICÍA — Ayuda | Contactar

GOBIERNO DE ESPAÑA — MINISTERIO DEL INTERIOR — DIRECCIÓN GENERAL DE LA POLICÍA

cita previa eDNI-Pasaporte
Cuerpo Nacional de Policía

Policía Nacional

Selección de Trámite | SALIR

Usted se encuentra en: Inicio / Provincia / Selección de Oficina.

Selección de Oficina de Documentación(Madrid)

Pulse CITA RÁPIDA para visualizar la primera cita disponible en la/s localidad/es que seleccione.

También puede seleccionar el nombre de la Oficina de Documentación donde desea realizar su trámite.

OFICINA DE MADRID-SANTA ENGRACIA
CALLE SANTA ENGRACIA, 18, (MADRID)
LMXJ 09:00-20:00; V 09:00-14:30/16:00-20:00; S 09:00-14:00; D sin hora
Disponibilidad de citas: Baja

OFICINA DE ALCALA DE HENARES
AVENIDA DE MECO S/N, (ALCALA DE HENARES)
LMXJV 09:00-14:30/15:00-20:00; SD sin horario
Disponibilidad de citas: Baja

OFICINA DE ALCOBENDAS
AVENIDA DE ESPAñA, 52, (ALCOBENDAS)
LMXJV 09:00-14:30/16:00-21:00; SD sin horario
Disponibilidad de citas: Saturado

OFICINA DE ALCORCON
CALLE ALFREDO NOBEL,10, (ALCORCON)
LMXJV 09:00-14:30/16:00-21:00; SD sin horario

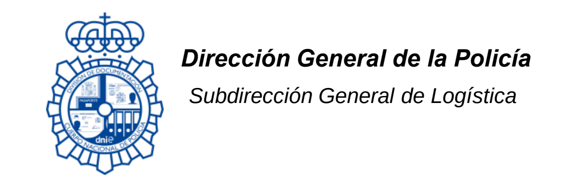
OFICINA DE MADRID-VILLA DE VALLECAS
PLAZA DE LAS REGIONES, S/N (ENTREVIAS), (MADRID)
LMXJV 09:00-14:30/16:00-19:00; SD sin horario
Disponibilidad de citas: Baja

OFICINA DE MADRID-FUENCARRAL-EL PARDO
C/ GINZO DE LIMIA, 35, (MADRID)
LMXJ 09:00-14:30/16:00-19:00; V 09:00-14:30; SD sin horario
Disponibilidad de citas: Saturado

OFICINA DE MADRID-HORTALEZA
CALLE JAVIER DEL QUINTO, S/N, (MADRID)
LMXJV 09:00-14:30/15:00-20:00; SD sin horario
Disponibilidad de citas: Saturado

OFICINA DE MADRID-MEDIODIA
PASEO VIRGEN DEL PUERTO ,47 POSTERIOR, (MADRID)
LMXJ 09:00-14:30/15:30-18:30; V 09:00-14:30; SD sin horario





1. Escoja la localidad que desea.
2. Para obtener la cita más próxima, **<u>asegúrese de seleccionar todos los días</u>** (de lunes a sábado) **<u>y todas las horas</u>**.

Policía Nac

Usted se encuentra en: Inicio / Provincia / Oficina / Selección de Cita (Filtrado)

Filtrado de cita para DNI (Madrid)

Petición de cita a partir del Dia: 26 y Mes: Mayo

Localidades: *

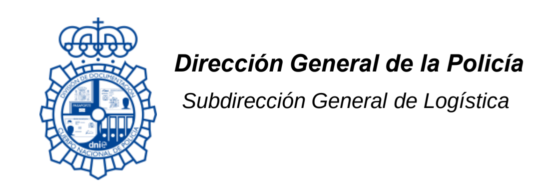
- [x] ALCALA DE HENARES
- [ ] ALCOBENDAS
- [ ] ALCORCON
- [x] ARANJUEZ
- [ ] ARGANDA DEL REY
- [ ] COLLADO VILLALBA
- [ ] COSLADA
- [ ] FUENLABRADA
- [ ] GETAFE
- [x] LEGANES
- [x] MADRID
- [ ] MAJADAHONDA
- [ ] MOSTOLES
- [ ] PARLA
- [ ] POZUELO DE ALARCON
- [ ] RIVAS-VACIAMADRID
- [ ] TORREJÓN DE ARDOZ
- [ ] VALDEMORO

Días: * [x] Lunes [x] Martes [x] Miércoles [x] Jueves [x] Viernes [x] Sábado

Horas: * [x] 08-09 [x] 10-11 [x] 12-13 [x] 14-15 [x] 16-17 [x] 18-19 [x] 20-21

Filtrar





Recuerde que **si efectúa la consulta en diferentes días u horas, obtendrá diferentes resultados** ya que las citas liberadas por los ciudadanos varían.

Consultada la cita para Madrid en fecha 25 de mayo de 2017, la cita más cercana es en la Oficina de Santa Engracia para el 29 de mayo de 2017.

Filtrado de cita para DNI (Madrid)



Citas disponibles

Fecha y oficina	Horarios disponibles
29/05/2017 (MADRID-SANTA ENGRACIA)	14:00 16:12 16:48 17:24 17:36 17:48

Consultada la cita para Madrid en fecha 26 de mayo de 2017, la cita más cercana es en la Oficina de Puente Vallecas para el 27 de mayo de 2017.

Filtrado de cita para DNI (Madrid)



Citas disponibles

Fecha y oficina	Horarios disponibles
27/05/2017 (MADRID-PUENTE DE VALLECAS)	11:12



Dirección General de la Policía
Subdirección General de Logística

- ✓ En caso de que no obtenga una cita adecuada para usted, le recomendamos que lo intente de nuevo.

- ✓ Cada vez que curse la solicitud y a medida que otros ciudadanos cancelen su cita obtendrá citas diferentes.

- ✓ El procedimiento es sencillo y **podrá realizarlo cuantas veces crea conveniente.**

- ✓ Le recordamos que **la solicitud de cita rápida no tiene coste alguno.**